Ablauf einer QM-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

MEDZERT

QM-Handbuch mit notwendigen Prozessen erstellen

QM-System in der Praxis einführen

Internes Audit durchführen

Protokoll des internen Audits erstellen

Zertifizierung durch MEDZERT gewünscht

✗ Nein → QM-System weiterentwickeln

JA ✓

Angebotsabfrage bei MEDZERT mittels Fragebogen zur ISO-Zertifizierung

Zertifizierung beauftragen

Die Praxis und MEDZERT vereinbaren einen Audit-Termin

Die Praxis reicht Ihr QM-Handbuch bei MEDZERT ein

Handbuchprüfung

✗ Nicht OK → Nachbesserung durch die Praxis

OK ✓

Externes Zertifizierungsaudit

Auditprotokoll durch externen Auditor

AUDIT BESTANDEN

✗ Nein → Überarbeitung der Prozesse

JA ✓

Zertifikat über eingeführtes QM-System nach DIN ISO 9001:2008

Das Zertifikat ist 3 Jahre gültig danach Rezertifizierung notwendig

QUALITÄTSMANAGEMENT M ISO 9001 : 2008